



Im Wald mit dir.

Rücksendeadresse:
PSS Pfeiffer Sicherheitssysteme GmbH
Albstraße 10
D-72145 Hirrlingen

So schickst du dein Paket ganz einfach zurück:

- 1 Retourenbeleg ausfüllen und mit der Ware ins Paket legen.**
- 2 Ware ordnungsgemäß verpacken**
Bitte beachte, dass die Ware zu 100% vollständig ist und die Originalverpackung enthält.
Wir weisen darauf hin, dass Artikel mit entfernten Etiketten oder Gebrauchsspuren, sowie Sonderanfertigungen vom Umtausch / Rücksendung ausgeschlossen sind.
- 3 Sendung aufgeben:**
Normale Rücksendungen müssen selbst frankiert werden, das heißt die Frachtkosten sind selbst zu tragen.
Reklamation: Solltest du ein falsches, beschädigtes oder mangelhaftes Produkt erhalten haben, wende dich an unser Team unter +49 (0) 74 78 92 90 29-0 oder per E-Mail an kontakt@pss-sicherheitssysteme.de.

- 4 Rückerstattung**
Sobald deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, werden wir die Ware prüfen und die Rückerstattung auf das ursprüngliche Zahlungsmittel veranlassen. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von ca. 2 Wochen nach Eingang der Rücksendung.

Gründe für deine Rücksendung*:

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| Artikel: | Artikel fehlerhaft: |
| 1 zu groß/lang | 6 Artikel beschädigt |
| 2 zu klein/kurz | 7 Artikel verschmutzt |
| 3 Artikel gefällt nicht | |

Für alle Fragen rund um die Rücksendung und Reklamation ist unser Team gerne **telefonisch** unter **+49 (0) 74 78 92 90 29-0** (von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.30 Uhr) oder per **E-Mail:** **kontakt@pss-sicherheitssysteme.de** für euch da.

PSS Pfeiffer Sicherheitssysteme GmbH | Albstraße 10 | D-72145 Hirrlingen | pss-sicherheitssysteme.de
 mein.pss | meinpss

Bitte ausfüllen

Retourenbeleg

Bestell-Nr.*:

Vorname, Name*:

Rechnungs-Nr.*:

Kunden-Nr.*:

* Mit Sternchen markierte Felder bitte unbedingt ausfüllen

Rücksendung

Artikelbezeichnung

Menge

Grund*

Bemerkungen / Sonstiges:

Umtausch

Artikelbezeichnung, Farbe, Größe

Menge

Bei Zahlungen mit PayPal oder Klarna erfolgt die Rückerstattung ebenfalls über Paypal oder Klarna.

Bei Zahlung per Vorkasse gebe bitte unten deine Bankverbindung an:

IBAN

BIC

Name der Bank